



Zakelijke Reisverzekering



Bring on tomorrow





Travel Guard – snelle hulp binnen handbereik

Het is tegenwoordig gebruikelijk dat bedrijven hun meest waardevolle kapitaal, de werknemer, naar het buitenland sturen om daar te werken. Ongeacht het land waarin ze zich bevinden, is het van belang dat zij in alle gevallen op een adequate dekking kunnen rekenen. En het zijn vaak de gebieden met de meeste potentie voor groei en winst die het meest instabiel en onvoorspelbaar zijn. Bedrijven moeten er daarom op kunnen vertrouwen dat hun verzekering hen zo snel mogelijk assistentie verleent en werknemers een optimale dekking biedt. Om de werknemers te beschermen en aan de eventuele zorgplicht te voldoen.

AIG volgt daarom continu de trends en mondiale gebeurtenissen, om ervoor te zorgen dat de Travel Guard Zakelijke Reisverzekering volledig up-2-date is en blijft.

Aanvullende diensten als de Security Awareness Training en de uitgebreide landenrapportages helpen de werknemers bij de voorbereiding van de reis en de veiligheid ter plaatse door te wijzen op eventuele problemen in specifieke gebieden.

En als er zich een probleem voordoet, heeft onze nieuwe mobiele App een "one touch assistance" nummer voor directe hulpverlening van AIG.


De App is gekoppeld aan onze speciale hulpverleningswebsite waar veel van onze diensten te vinden zijn.

Wat zich ook voordoet tijdens een zakenreis, AIG's Travel Guard Zakelijke Reisverzekering is een vangnet voor uw werknemers.



BRING ON TOMORROW

EEN SUCCESVOLLE INNOVATIE



In september 2013 hebben we onderzoek gedaan onder 250 Nederlandse zakenreizigers die ten minste eenmaal per jaar reizen en een zakelijke smartphone hebben. We ontdekten dat:

- 33% te maken heeft gehad met hulpverlening bij zaken als vermiste bagage of annulering van vluchten;
- 38% van de verzekerden geen reispassje bij zich heeft;
- in het geval van een reisannulering 34% hun manager belt en 24% iemand anders op kantoor.

Niet verwonderlijk dat 83% geïnteresseerd is in onze nieuwe App.

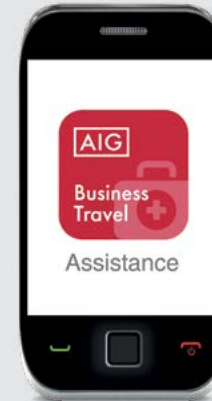
Wat is er nieuw?

Alles wat een werknemer nodig heeft. Snel.

Werknemers hebben altijd toegang tot assistentie en het advies dat zij nodig hebben met de verbeterde Travel Guard Zakelijke Reisverzekering. Onze nieuwe App kan worden gebruikt ter vervanging van de huidige reispasjes of als aanvulling daarop, en zorgt ervoor dat werknemers de diensten van onze mobiele website overal binnen handbereik hebben.

Er is een "one touch assistance" nummer voor directe toegang tot medische- of andere reishulpverlening bij problemen in het buitenland. Verder zijn er links naar de hulpverleningswebsite www.aig.com/nl/travelguard die op elk moment van de dag hulp en advies biedt.

Dus het houdt niet alleen de reizende werknemer volledig op de hoogte en in verbinding met de hulpverlening, maar stelt ze ook in staat rechtstreeks contact op te nemen met AIG wanneer hulp of advies nodig is.



AIG BUSINESS TRAVEL ASSISTANCE APP

Onze mobiele App biedt de volgende voordelen:

- "one touch assistance" voor medische- of andere reishulpverlening
- Toegang tot een groot aantal services via www.aig.com/nl/travelguard
- Een alternatief voor de reispasjes die vaak zoek raken of thuis vergeten kunnen worden
- Zorgt voor snelle verspreiding onder de werknemers van uw klanten via e-mail of intranet
- Beschikbaar voor Android en Apple.



De App wordt ondersteund door een website, www.aig.com/nl/travelguard, die de volgende diensten biedt:

VÓÓR VERTREK:

- Security Awareness Training voor werknemers
- Landenrapportages om werknemers te informeren en adviseren over de te nemen voorzorgsmaatregelen

TIJDENS DE REIS:

- Security Travel Alerts per email

AIG's mobiele hulpverleningswebsite kan gebruikt worden met alle smartphones, inclusief BlackBerry.®

Hulpverlening door AIG:

Biedt hulpverlening wanneer
u dat het meest nodig heeft

AIG is een van de weinige grote aanbieders van Accident & Health verzekeringen met een geheel eigen hulpverleningsmaatschappij.

Wij bieden werknemers een centraal aanspreekpunt, waar ook ter wereld, en stellen ze in staat om met één druk op de knop van de mobiele App of via één telefoontje medische- of andere reishulpverlening te vragen.

DE VOORDELEN VAN HULPVERLENING DOOR AIG

- Eén telefoontje, of het “one touch assistance” nummer op de mobiele App, verbindt werknemers met een centraal aanspreekpunt, dat de volledige ondersteuning aanstuurt en ervoor zorgt dat noodsituaties op medisch of elk ander vlak snel en efficiënt worden verholpen.
- Hulpverleningscentra over de hele wereld, met een team van 1.300 experts met lokale expertise om de beste en snelste oplossingen te garanderen.
- Wij hebben ons keer op keer bewezen aan miljoenen reizigers, onder meer tijdens het Nairobi Mall-incident, het Algerijnse gijzeldrama, de Tsunami in de Indische Oceaan en bij de vertragingen als gevolg van de vulkanische aswolk.
- Hulp van ervaringsdeskundigen in noodgevallen zal onnodige gevolgen van escalerende noodsituaties helpen voorkomen.

**KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE
OVER ONZE HULPVERLENING**

HULPVERLENING VAN AIG

MEDISCHE NOODHULP

- Medische evacuatie en repatriëring in noodgevallen
- Medisch- reisadvies voor en na de reis
- Ziekenhuis/Medische doorverwijzingen
- Organisatie van de terugreis
- Vervangend recept in noodsituaties
- Sturen van arts of specialist
- Medische belangenbehartiging voor intern verpleegde en poliklinische patiënten
- Rechtstreekse facturering aan medische zorgverleners
- Repatriëring van stoffelijke overschotten
- Terugkeer van minderjarigen
- Familiebezoek aan zieke of gewonde

SPOEDEISENDE HULP ONDERWEG

- Nieuwe vlucht- & hotelreserveringen
- Organisatie van de terugreis in noodgevallen
- Assistentie bij verlies van (reis)documenten
- Coördinatie in geval van gemiste aansluitingen
- Opsporing van zoekgeraakte bagage
- Overboeking van geld in noodgevallen
- Inzetten van een telefoontolk in noodgevallen
- Doorsturen van spoedberichten aan familie, vrienden of zakenrelaties

REISSERVICE

- Reisinformatie inclusief visum- en paspoortisen
- Informatie over vaccinaties
- Verwijzing naar ambassade of consulaat
- Juridische verwijzingen/hulp bij borgstelling

Travel Guard Zakelijke Reisverzekering

Voor de veiligheid van uw werknemers

SECURITY AWARENESS TRAINING

Een beetje kennis komt goed van pas wanneer u het onbekende tegemoet gaat. Ons bekroonde e learning programma biedt werknemers veiligheids- en bewustwordingstrainingen voorafgaand aan de reis. Het is gemakkelijk toegankelijk en gebruiksvriendelijk en biedt praktische tips over een scala aan onderwerpen, waaronder persoonlijke veiligheid, voorbereiding en aankomst, gezondheidsrisico's tijdens de reis, het vinden van de weg, criminaliteit op straat en beroving, terrorisme en onrust. En werkgevers krijgen door middel van een verifieerbare 'audit trail' de bevestiging dat de eventuele zorgplicht voor werknemers is nagekomen.

De training is volledig interactief. Het hoofdbestanddeel en de zes modules nemen in totaal ongeveer 45 minuten in beslag en kunnen individueel of samen worden uitgevoerd. De training is ook toegankelijk op het werk, thuis of onderweg in een vliegveldlounge; overal waar internet beschikbaar is.

LANDENRAPPORTAGES

Een database van rapportages met informatie over veiligheid, gezondheid en reisgerelateerde zaken overal ter wereld.

SECURITY TRAVEL ALERTS

Een Security Travel Alert Service per e-mail die werknemers op de hoogte houdt van veranderende situaties die de voortzetting van hun reis kunnen bedreigen.

De brede verzekeringsdekking die je verwacht

AIG streeft naar voortdurende verbetering en aanpassing van haar producten ter ondersteuning van makelaars en klanten, zodat werknemers beschermd blijven tegen de gevaren in een snel veranderende wereld.

De Travel Guard Zakelijke Reisverzekering is een innovatieve zakelijke reisverzekering én biedt natuurlijk ook de basisdekking die u van oudsher gewend bent.

REISVERZEKERING:

- Medische kosten en hulpverlening
- Reishulpverlening
- Annulering en onderbreking van de zakenreis tot EUR 10.000 per reis
- Persoonlijke bezittingen en zakelijke uitrusting tot EUR 7.500
- Persoonlijke aansprakelijkheid – tot EUR 5.000.000 aan vergoeding van kosten of geleden schade indien de verzekerde wordt aangesproken voor het veroorzaken van letsel of schade
- Rechtsbijstand – maximaal EUR 15.000 voor kosten van rechtsbijstand indien de verzekerde schade veroorzaakt door derden wil verhalen
- Ontvoering, kaping of gijzeling – EUR 400 per 24 uur tot max EUR 20.000
- Politieke evacuatie – EUR 50.000 per voorval
- Crisismanagement – EUR 50.000 voor crisisconsulenten om negatieve berichtgeving in de media te helpen afhandelen

ONGEVALLenVERZEKERING TIJDENS DE REIS:

- Overlijden
- Blijvende Invaliditeit
- Een aantal van onze aanvullende dekkingen:
 - Indien nodig betalen wij tot EUR 10.000 voor omscholing voor een andere functie
 - We betalen tot EUR 10.000 aan kosten voor vervanging van een werknemer
 - Ziekenhuisdaggeldvergoeding – we betalen EUR 50 per dag ingeval van ziekenhuisopname en EUR 100 per dag in geval van coma
 - We betalen tot EUR 7.500 voor begrafenis- of crematiekosten



www.aig.com

AIG EUROPE LIMITED, NETHERLANDS

K.P. van der Mandelelaan 50

3062 MB Rotterdam

Tel +31 (0) 10 453 54 55

Wees u ervan bewust dat onze mobiele app, hulpverleningswebsite en bijbehorende diensten worden verstrekt in het Engels of een combinatie van Engels en Nederlands. Nederlands kan niet worden gegarandeerd.



Bring on tomorrow

AIG is de handelsnaam van de algemene verzekeringsactiviteiten van AIG wereldwijd, inclusief AIG Europe Limited, Netherlands. De verzekeraar is AIG Europe Limited, Netherlands.

Registered in England: bedrijfsnummer 1486260. Geregistreerd adres: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB. AIG Europe Limited is geautoriseerd door de Prudential Regulation Authority en wordt gereguleerd door de Financial Conduct Authority en Prudential Regulation Authority.

Dit document is uitsluitend voor informatieve doeleinden en er kan geen beroep op gedaan worden om in welke omstandigheid ook dekking te verkrijgen. Producten kunnen verschillen van land tot land en zijn niet steeds in alle Europese landen beschikbaar. Omvang en voorwaarden van de dekking staan in de polisvoorwaarden. Deze kunnen op verzoek verkregen worden bij uw makelaar of assurantietussenpersoon of bij AIG Europe Limited, Netherlands.

De hulpverlening en overige services kunnen alleen gebruikt worden wanneer er dekking is onder de polis.